

AMO-alumiinitelineet – takuuehdot

Takuu kattaa ainoastaan tuotteessa todetut materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu ei kata seuraavista syistä aiheutuneita vaurioita, kulumista tai toimintahäiriöitä:

1. Työtasojen vanerit

- Työtasojen vanerit ovat kulumia osia, joiden käyttöikä riippuu käyttöolosuhteista ja käsittelystä. Vaneriosien normaalia kulumista, kosteuden, sään tai mekaanisen rasituksen aiheuttamia vaurioita ei korvata takuuna.

2. Mekaaniset vauriot

- Takuu ei kata käyttäjän aiheuttamia vaurioita, kuten pudottamisesta, kolhimisesta, iskusta tai muusta ulkoisesta rasituksesta aiheutuneita taipumia, lommoja, murtumia tai muita vaurioita.

3. Käyttöohjeiden vastainen käyttö

- Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat aiheutuneet tuotteen virheellisestä kokoamisesta, käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä tai puutteellisesta kokoonpanosta, joka on johtanut rakenteen ylikuormittumiseen tai vaurioitumiseen.

4. Ylikuormitus

- Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat aiheutuneet käyttöohjeissa ilmoitettujen suurimpien sallittujen kuormitusten ylittämisestä.

5. Normaali kuluminen

- Takuu ei kata normaalista käytöstä aiheutuvaa kulumista. Tällaisia ovat esimerkiksi:
 - päätyjen holkkien väljistyminen
 - tukijalkojen kumiosien kuluminen
 - pyörien kulutuspinnan kuluminen
 - muut käytöstä johtuvat tavanomaiset kulumisilmiöt.

6. Virheellinen säilytys

- Takuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat tuotteen säilyttämisestä käyttöön soveltumattomissa olosuhteissa. Esimerkiksi sade, kosteus, pakkanen, lika, hiekka tai muu ympäristötekijä voi aiheuttaa vaurioita tai heikentää tuotteen toimintaa.

7. Tukijalkojen alustat ja kumiosat

- Tukijalkojen tassujen kumiosat ovat kuluvia komponentteja. Takuu ei kata niiden normaalia kulumista, irtoamista tai mekaanisia vaurioita, jotka syntyvät käytön aikana erilaisilla alustoilla.

8. Pyörät

- Takuu ei kata pyörien kulutuspinnan tai kumiosien normaalia kulumista. Kuluminen voi olla merkittävää erityisesti ulkokäytössä sora-, sepeli- tai hiekkapinnoilla.

9. Lukitustapit ja vetorenkaat

- Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat aiheutuneet osien väkisin asentamisesta, väärästä käytöstä tai vetorenkaiden irtoamisesta. Tällaiset vauriot voivat johtaa lukitustappien katkeamiseen, taipumiseen tai häviämiseen.

Takuun voimassaolo

Takuu myönnetään ainoastaan sellaisille vioille, joiden voidaan osoittaa johtuvan materiaalivirheestä tai valmistusvirheestä. Takuun piiriin eivät kuulu edellä luetellut kulumisesta, virheellisestä käytöstä, säilytyksestä, mekaanisesta rasituksesta tai muista ulkoisista tekijöistä aiheutuneet vauriot.

Välillisten vahinkojen korvattavuus: Takuu ei korvaa mahdollisesti aiheutuneita taloudellisia menetyksiä, kuten ansionmenetystä, liiketoiminnan keskeytymistä tai viivästyksestä koituneita haittoja.

Takuuvastuun rajoittaminen oheisvahingoissa: Takuuvastuu rajoittuu pelkästään kyseessä olevaan tuotteeseen tai tuotteen osaan. Takuu ei korvaa välillisiä vahinkoja, mikäli tuotteen vika tai rikkoutuminen aiheuttaa vahinkoa muulle omaisuudelle. Takuu ei myöskään korvaa tuotteen vian tai rikkoutumisen aiheuttamia välillisiä henkilövahinkoja.

Muuttuneet vaatimukset tai viranomais määräykset: Takuu ei korvaa mahdollisia muuttuneista viranomais määräyksistä aiheutuneita kustannuksia, jotka liittyvät esimerkiksi valmistusmateriaalin laatuun tai lujuuteen. Takuu ei korvaa myöskään tilanteita, joissa viranomais määräyksellä muutetaan tuotteen tai osien käyttömääräyksiä.

Takuuvaatimuksen esittäminen: Takuun voimassaolon todentamiseksi, jälleenmyyjälle tai valmistajalle on toimitettava kyseessä olevasta takuunalaisesta tuotteesta ostotodistus. Ostotodistuksesta tulee ilmetä osan tai kokonaisuuden hankintapäivämäärä.

Tuotteessa havaituista laatu poikkeamista on ilmoitettava jälleenmyyjälle tai valmistajalle välittömästi, mutta viimeistään 7 päivän kuluessa laatu poikkeaman havaitsemisesta.

Tuotteen laatu poikkeaman mukaisissa reklamaatiotapauksissa, jälleenmyyjällä tai valmistajalla on oltava mahdollisuus tutkia kyseessä oleva tuote, sekä selvittää mahdollinen

laatupoikkeaman aiheuttama juurisyy. Asiakkaan on annettava / toimitettava tuote jälleenmyyjän tai valmistajan käyttöön tätä tutkimusta varten. Mikäli selvityksen aikana todetaan, että tuotetta on käytetty takuehtojen vastaisesti tai kyseessä ei ole takuuvastuun alainen vika, tutkimuskustannukset voidaan veloittaa asiakkaalta.

Rahti- ja matkakustannukset

Takuu kattaa työt ja varaosat, ei takuuhuollosta aiheutuvia rahti- tai matkakustannuksia.